

# Linea Telefonica

Linea telefonica incluso 1 canale Voce Voip. Inlcuse chiamate illimitate verso Fissi e Mobili nazionali. Il traffico telefonico illimitato è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.


## Chiamate

Il traffico telefonico illimitato è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

Il funzionamento del canale Voce Voip è garantito in modalità MODEM ACCESO. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche. In questi casi, le chiamate in entrata e in uscita potranno essere gestite esclusivamente tramite il servizio di Mobile App TIM TELEFONO preventivamente configurato dal Cliente.

## Internet

L'offerta è disponibile nelle seguenti tecnologie:

- FTTH (Fibra fino a casa)   
Connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps
- FTTCab (Fibra fino alla centralina in strada) 
  - con tecnologia eVDSL con connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps
  - con tecnologia VDSL con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps
- FTTE (Fibra fino alla centrale)  
con tecnologia VDSL con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps  
TIM attiverà l'Offerta con l'architettura di rete disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura  
Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura di rete FTTH, FTTCab o FTTE scelto dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

## Protezione

- TIM SAFE WEB  
Il servizio di navigazione sicura che protegge la rete dai principali rischi connessi alla navigazione Internet: Phishing e Malware  
È integrato nella rete TIM, per tutti i dispositivi collegati alla rete LAN esistente anche in modalità WiFi.  
**In promo per 3 mesi**
- TIM DESK CARE  
Il servizio di assistenza tecnica specializzata per i prodotti che utilizzi quotidianamente al lavoro:
  - telefono fisso o cordless
  - PC e monitor o in alternativa un notebook
  - fax o stampante laser o inkjet da tavolo**In promo per 6 mesi**
- TIM REFUND  
Il servizio di TIM Business che ti indennizza in caso di eventuali interruzioni di fonia e di connettività.  
Riceverai fino a 300€ rimborso sul tuo conto corrente se TIM non riparerà la linea in tempo  
**In promo per 12 mesi**